

ДОГОВОР

публичной оферты о продаже товаров дистанционным способом с участием в программе лояльности «МагЛоялити»

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1. **Индивидуальный предприниматель Мутылин Евгений Олегович**, далее именуемый «Продавец», публикует настоящую Публичную оферту о продаже товаров, представленных в интернет-магазине Продавца «МагДвери», расположенном по интернет-адресу: <https://magdveri.tomsk.ru> (далее – Сайт) дистанционным способом.

1.2. В соответствии со статьей 437 Гражданского Кодекса Российской Федерации (ГК РФ) настоящий документ является публичной офертой, и в случае принятия изложенных ниже условий физическое лицо, производящее акцепт этой оферты, осуществляет оплату Товара Продавца в соответствии с условиями настоящего Договора. В соответствии с пунктом 3 статьи 438 ГК РФ, оплата товара Покупателем является акцептом оферты, что считается равносильным заключению Договора на условиях, изложенных в оферте.

1.3. Оформлением Заказа Покупателем означает, что Покупатель согласен со всеми условиями настоящей Оферты, а также Политики конфиденциальности и Пользовательского соглашения.

1.4. В настоящей Оферте, если контекст не требует иного, нижеприведенные термины имеют следующие значения:

· «**Оферта**» – публичное предложение Продавца, адресованное любому физическому лицу (гражданину), заключить с ним договор купли-продажи (далее – «Договор») на существующих условиях, содержащихся в Договоре, включая все его приложения;

· «**Покупатель**» – физическое лицо, заключившее с Продавцом Договор на условиях, содержащихся в оферте, и приобретающее Товар, предназначенный для личного, семейного, домашнего или иного использования, не связанного с предпринимательской деятельностью; приобретение Товара Покупателем является выражением его добровольного намерения участвовать в программе лояльности «МагЛоялити» в соответствии с условиями Договора.

· «**Акцепт**» – полное и безоговорочное принятие Покупателем условий Оферты;

· «**Товар**» – металлические и межкомнатные двери их комплектующие, полный перечень наименований ассортимента указан на официальном интернет-сайте Продавца;

· «**Заказ**» – отдельные позиции из ассортиментного перечня Товара, указанные Покупателем при оформлении заявки на интернет-сайте или через менеджера;

· «**Менеджер**» – сотрудник Продавца, предоставляющий Покупателю информационно-консультационные услуги по оформлению предварительного заказа Товара;

· «**Личный кабинет**» - раздел Сайта, в котором отображаются регистрационные данные Покупателя, актуальная информация о размещенных заказах, изменении статуса размещенного заказа, а также иная информация.

- «**Бонус МагЛоялити**» – материальные блага, предоставляемые Покупателю в обмен на приобретение товара по программе лояльности «МагЛоялити».

- «**Программа лояльности «МагЛоялити» (Программа лояльности)**» – программа, построенная на системе получения Покупателями Бонусов МагЛоялити в виде возврата денежных средств Клиенту за товар или услугу.

1.5. Продавец предоставляет Покупателю полную и достоверную информацию о товаре/услугах, включая информацию об основных потребительских свойствах Товара, месте изготовления, а также информацию о гарантийном сроке и сроке годности Товара.

2. ПРЕДМЕТ ОФЕРТЫ

2.1. Продавец обязуется передать Покупателю Товар – металлические и межкомнатные двери их комплектующие (далее – Товар) на основании размещенных Заказов, а Покупатель обязуется принять и оплатить Товар на условиях настоящей Оферты и в соответствии с действующим

прейскурантом цен, указанным в интернет-магазине Продавца «МагДвери», расположенном по интернет-адресу: <https://magdveri.tomsk.ru>.

Предметом оферты также является возможность Покупателя получать Бонусы МагЛоялити, предусмотренные Программой лояльности.

2.2. Настоящий Договор и приложения к нему являются официальными документами Продавца и неотъемлемой частью Оферты.

2.3. Наименование, цена, количество Товара, а также прочие необходимые условия Оферты определяются на основании сведений, предоставленных Покупателем при оформлении заказа.

2.4. Право собственности и риск случайной гибели или повреждения Товара переходит к Покупателю с момента фактической передачи Товара Покупателю.

2.5. Срок действия настоящей Оферты не ограничен, если иное не указано на Сайте Продавца.

2.6. По желанию Покупателя заказ может быть доукомплектован дополнительными услугами, осуществляемыми Продавцом, в том числе доставкой Товара по адресу, указанному Покупателем, а также монтажом Товара. Заказ соответствующих дополнительных опций осуществляется Покупателем путем выбора их в Каталоге товаров и услуг на Сайте.

2.6.1. Стоимость указанных в п. 2.6. дополнительных услуг рассчитывается сайтом автоматически и отображается в разделе «Корзина» при оформлении заказа.

2.7. По желанию Покупателя, при условии технической возможности Продавца, представитель Продавца в согласованные дату и время осуществляет выезд на место установки дверей в целях осуществления замеров дверных проемов. При этом составляется Бланк-замера, который размещается на Сайте в Личном кабинете, подтверждается Покупателем с помощью СМС-кода, поступившего на телефон Покупателя. Произведенный замер является вспомогательной информацией для определения размера Товара.

Указанная услуга при проведении замеров на территории городов Томск и Северск однократно предоставляется безвозмездно. При необходимости повторных выездов на объект стоимость замеров необходимо уточнять у Продавца.

В других местностях стоимость услуги по проведению замеров рассчитывается на Сайте и оплачивается исходя из километража до места замеров.

2.7.1. В случае отсутствия Покупателя по адресу, указанному для замера, на момент проведения замера, присутствующие лица являются полномочными представителями Покупателя с правом подписания бланка замера.

2.8. При осуществлении Покупателем замеров дверных проемов своими силами и предоставлении их Продавцу, либо предоставлении информации о размерах дверных проемов, Продавец не несет ответственности за несоответствие размеров проданного или изготовленного Товара размерам дверных проемов в местах установки.

3. СТОИМОСТЬ ТОВАРА/УСЛУГ

3.1. Цены на Товар определяются Продавцом в одностороннем беспорном порядке и указываются на страницах интернет-магазина «МагДвери», расположенного по интернет-адресу: <https://magdveri.tomsk.ru>.

3.2. Цена Товара указывается в рублях Российской Федерации и не включает в себя налог на добавленную стоимость, поскольку Продавец применяет упрощённую систему налогообложения.

3.3. Окончательная цена договора отображается в разделе «Корзина» при оформлении заказа и определяется как начальная цена выбранных товаров, а также заказанных Покупателем дополнительных услуг (в соответствии с п.2.6. Договора).

3.4. Покупатель при оформлении заказа осуществляет оплату Товара в размере 100% его стоимости.

3.5. Оплата Товара осуществляется в порядке безналичного расчета оплатой по карте посредством интернет-эквайринга.

4. ПРИНЯТИЕ ОФЕРТЫ

4.1.1. Акцептом настоящей Оферты (договора) является оплата Покупателем Заказа в размере 100%.

4.1.2. Датой заключения Договора считается дата поступления полной оплаты цены договора на расчетный счет Продавца.

4.2. Оформление заказа осуществляется посредством заполнения регистрационной формы на сайте либо через Менеджера по номерам телефона Продавца: 8 (3822) 979-551, 8 (3822) 979-552.

4.3. При оформлении Заказа Покупатель предоставляет следующую регистрационную информацию о себе:

- фамилия, имя (по-русски);
- адрес доставки;
- адрес электронной почты;
- контактный телефон;
- паспортные данные;
- реквизиты счета для получения Бонусов МагЛоялити по Программе лояльности.

4.4. Акцептируя настоящую Оферту, Покупатель выражает согласие о том, что:

- регистрационные данные (в том числе персональные данные) указаны им добровольно;
- регистрационные данные (в том числе персональные данные) передаются в электронной форме по каналам связи сети «Интернет»;

- регистрационные данные (в том числе персональные данные) переданы Сайту для реализации целей, указанных в настоящей оферте, Политике конфиденциальности, Пользовательском соглашении и могут быть переданы третьим лицам, для реализации целей, указанных в настоящей Оферте;

- регистрационные данные (в том числе персональные данные) могут быть использованы Сайтом в целях продвижения товаров и услуг, путем осуществления прямых контактов с Покупателем с помощью каналов связи;

- в целях дополнительной защиты от мошеннических действий указанные Покупателем регистрационные данные (в том числе персональные данные) могут быть переданы банку, осуществляющему транзакции по оплате оформленных заказов;

- данное Покупателем согласие на обработку его регистрационных данных (в том числе персональных данных) является бессрочным и может быть отозвано Покупателем или его законным представителем, подачей письменного заявления, переданного Сайту.

- полностью ознакомился с условиями предоставления Бонусов МагЛоялити за совершаемые покупки.

4.5. Оплата Товара Покупателем свидетельствует о его согласии с ассортиментом, количеством, цветом и комплектностью выбранного Товара (Товаров) и о принятии условий оферты и заключении договора.

4.6. Покупатель несёт ответственность за достоверность предоставленной информации при оформлении Заказа. Продавец не несет ответственности за содержание и достоверность информации, предоставленной Покупателем при оформлении Заказа.

5. СРОКИ И МЕСТО ПЕРЕДАЧИ ТОВАРА

5.1. При поступлении Заказа на склад Продавец в соответствии с п. 5.5., п. 11.9. настоящей Оферты информирует Покупателя о наличии Товара и возможности получения Товара путем самовывоза либо доставки по адресу, указанному Покупателем при оформлении Заказа.

5.2. При условии наличия Товара на складе Продавца, срок передачи Товара Покупателю не превышает 14 рабочих дней с момента полной оплаты Товара.

5.3. При отсутствии Товара на складе Продавца и необходимости его изготовления, срок передачи Товара Покупателю определяется следующим образом в зависимости от Производителя (завода-изготовителя) Товара:

5.3.1. «ДК Вектор» (г. Томск) - не превышает 14 рабочих дней с даты получения Продавцом предварительной оплаты Товара (указанный срок может быть изменен по не зависящим от Продавца причинам).

5.3.2. «Город Мастеров» (г. Новосибирск) - не превышает 21 рабочий день с даты получения Продавцом предварительной оплаты Товара (указанный срок может быть изменен по не зависящим от Продавца причинам).

5.3.3. «Зевс», «Легион», «СибДвери» (г. Новосибирск, г. Кемерово) - не превышает 35 рабочий день с даты получения Продавцом предварительной оплаты Товара (указанный срок может быть изменен по не зависящим от Продавца причинам).

5.3.4. «Цитадель» (г. Новосибирск) - не превышает 14 рабочих дней с даты получения Продавцом предварительной оплаты Товара (указанный срок может быть изменен по не зависящим от Продавца причинам).

5.3.6. «Мульти Профиль» (г. Томск) - не превышает 14 рабочих дней с даты получения Продавцом предварительной оплаты Товара (указанный срок может быть изменен по не зависящим от Продавца причинам).

5.3.9. «Двери Холл», «LuiDoog», «VellDoris» (г. Новосибирск, г. Ульяновск, г. Санкт-Петербург) - не превышает 60 рабочих дней с даты получения Продавцом предварительной оплаты Товара (указанный срок может быть изменен по не зависящим от Продавца причинам).

5.3.10. «DreamDoors» (г. Чебоксары) - не превышает 21 рабочих дней с даты получения Продавцом предварительной оплаты Товара (указанный срок может быть изменен по не зависящим от Продавца причинам).

5.3.11. «Оптима Порте» (г. Барнаул) - не превышает 14 рабочих дней с даты получения Продавцом предварительной оплаты Товара (указанный срок может быть изменен по не зависящим от Продавца причинам).

5.4. Покупатель обязан в течение 7 календарных дней с момента оповещения получить Товар на складе Продавца либо оформить доставку Товара силами Продавца.

5.5. Оповещение Покупателя осуществляется посредством оповещения в Личном кабинете либо по телефону посредством звонка или СМС сообщением, по указанному при оформлении заказа номеру телефона. Покупатель несет ответственность за своевременное ознакомление с оповещениями об изменении статуса заказа в личном кабинете.

5.6. Продавец не считается просрочившим исполнение обязательств, в том числе по передачи товара, доставки и выполнению работ, при несвоевременном получении Покупателем информации о готовности заказа к получению. Сроки исполнения обязательств Продавцом увеличиваются на количество дней просрочки исполнения Покупателем обязанностей, предусмотренные пунктом 5.4. договора.

5.7. В случае нарушения Покупателем срока оплаты Товара, предусмотренного п. 3.4.1, п.3.4.2 настоящего Договора, срок передачи Товара увеличивается на количество дней просрочки оплаты Товара.

5.8. При оформлении Заказа Покупатель выбирает способ и место передачи Товара:

- приемка и вывоз Товара своими силами (самовывоз) со склада Продавца, расположенного по адресу: г. Северск, Ул. Сосновая д. 4 строение 3.

- доставка Товара по адресу, указанному Покупателем при оформлении Заказа, и приемка его в указанном месте.

5.9. При осуществлении самовывоза Товара Покупателем Продавец не несет ответственности за сохранность и качество Товара, а также за недостатки, возникшие в процессе его транспортировки

6. ВОЗВРАТ ТОВАРА И ДЕНЕЖНЫХ СРЕДСТВ

6.1. Возврат (обмен) Товара осуществляется в соответствии с Законом РФ «О защите прав потребителей», а также правилами возврата (обмена) товара, опубликованными на сайте Продавца в разделе «Политика возврата товара и денег» по интернет-адресу: <https://magdveri.tomsk.ru/refund>.

6.2. Покупатель имеет право на возврат и обмен стандартного, не имеющего индивидуальных характеристик Товара надлежащего качества в течение 14 дней, не считая дня его покупки.

6.3. Возврат (обмен) Товара надлежащего качества возможен в случае, если сохранены его товарный вид, потребительские свойства, пломбы, фабричные ярлыки, а также документ, подтверждающий факт и условия покупки указанного Товара. Отсутствие у покупателя указанного документа не лишает его возможности сослаться на другие доказательства приобретения товара у данного продавца.

6.4. Покупатель не вправе отказаться от Товара надлежащего качества, имеющего индивидуально-определенные свойства, в том числе, от Товара нестандартного размера (габаритов), выполненного по индивидуальному заказу Покупателя.

6.4.1. Нестандартным размером (габаритами) Товара считается: размер, отличный от:

- металлические двери: 850, 860, 880, 960, 1250 мм в ширину и 2050 в высоту;
- межкомнатные двери: 600, 700, 800, 900 мм в ширину и 2000 мм в высоту.

6.4.2. Покупатель уведомлен о том, что Товар, по которому не поддерживаются складские остатки, является заказным, то есть имеет индивидуально-определенные свойства и параметры, заказанные приобретающим его Покупателем, и может быть использован исключительно приобретающим его Покупателем (в том числе, стекло), возврат или обмен указанного Товара невозможен и не производится.

6.4.3. Покупатель уведомлен о том, что Товар, приобретённый по сниженной цене или с витрины, не подлежит возврату и обмену.

6.5. В случае обмена (возврата) Товара надлежащего качества Покупатель несет все издержки по обмену (возврату) Товара, которые не возмещаются Продавцом. В том числе:

- доставка Товара Продавцу, повторная доставка Товара Покупателю, подъем/спуск на этаж/с этажа;
- иные издержки, возникшие вследствие обмена (возврата) Товара надлежащего качества.

6.6. Возврат денежных средств при возврате Товара или отсутствия у Продавца аналогичного Товара для его замены производится в течение 3 (трех) рабочих дней с добавлением срока, установленного банком.

6.7. Возврат денежных средств осуществляется посредством возврата стоимости оплаченного Товара тем способом, которым была осуществлена оплата Товара Покупателем, при предъявлении паспорта, а также платежного документа, подтверждающего факт оплаты Товара (в электронной форме).

6.8. Возврат денег осуществляется в соответствии с условиями, предусмотренными п. 7.11.2 настоящего Договора.

7. УСЛОВИЯ ПРОГРАММЫ ЛОЯЛЬНОСТИ «МАГЛОЯЛИТИ»

7.1. Для получения Бонуса МагЛоялити по Программе Лояльности необходимо совершить покупку Товара.

7.2. Участие Покупателя в Программе лояльности осуществляется на безвозмездной основе.

7.3. Бонус МагЛоялити за покупку Товара выдается в виде выплаты денежных средств Покупателю в размере полной стоимости Товара частями путем перевода денежных средств на банковский счет, указанный Покупателем при оформлении заказа. Срок выплаты Бонусов и размер частей выплат не ограничен.

7.4. Бонус МагЛоялити предоставляется лицу, заключившему договор (Покупателю), на банковский счет, оформленный на имя Покупателя.

7.5. Выплата Бонусов МагЛоялити производится не реже 1 раза в неделю.

7.6. При изменении реквизитов банковского счета Покупатель обязан немедленно известить Продавца путем заполнения в салоне магазине соответствующего заявления. В случае неизвещения об изменении реквизитов счета выплаты Бонусов МагЛоялити, произведенные по ранее указанным Покупателем реквизитам считаются надлежаще произведенными.

7.7. Продавец обязан:

7.7.1. Не разглашать информацию о Покупателях и суммах Бонусов МагЛоялити, кроме случаев, когда законодательством РФ предусмотрена обязанность по предоставлению такого рода

информации, уполномоченному на то государственному органу, а также, если такая информация является общедоступной или раскрывается на основании разрешения самого Покупателя.

7.7.2. Обеспечивать техническое обслуживание Программы лояльности, по требованию Покупателей предоставлять информацию по операциям, связанным с Бонусами МагЛоялити (даты и суммы выплат, размеры платежей);

7.8. Покупатель обязан:

7.8.1. Не использовать Программу лояльности в противоправных целях, нарушающих права третьих лиц, а также в целях совершения покупок товаров (работ, услуг) с целью осуществления предпринимательской деятельности и/или запрещенных в соответствии с законодательством РФ действий. В случае выявления указанных обстоятельств, в том числе службой безопасности Продавца, Продавец вправе прекратить последующие выплаты Бонусов МагЛоялити данному Покупателю.

7.8.2. Самостоятельно отслеживать внесение изменений и дополнений в настоящий Договор, а также в условия Программы лояльности, размещаемые на Сайте. Совершение Покупателем любых действий, связанных с использованием Программы лояльности (получение Бонусов МагЛоялити, участие в акциях и пр.) после вступления в силу указанных изменений, является подтверждением согласия Покупателя с внесенными изменениями (новой редакцией).

7.9. Покупатель вправе:

7.9.1. Получать Бонусы МагЛоялити и иные поощрения, предусмотренные Программой лояльности. Бонусы МагЛоялити и иные поощрения не суммируются.

7.9.2. Получать информацию о Программе и её условиях на Сайте <https://magdveri.tomsk.ru.>, за исключением сведений, составляющие коммерческую тайну Продавца.

7.9.3. Использовать Бонусы МагЛоялити по своему усмотрению.

7.9.4. Прекратить своё участие в Программе и расторгнуть настоящий Договор в порядке, предусмотренным Договором.

7.10. Внесение изменений и дополнений в настоящий Договор в части Программы лояльности производятся Продавцом в одностороннем порядке путем размещения изменений на Сайте не менее чем за 5 (Пять) рабочих дней до вступления их в силу.

7.11. Порядок расторжения Договора в части Программы лояльности:

7.11.1. Покупатель вправе прекратить своё участие в Программе лояльности и расторгнуть настоящий Договор, в одностороннем порядке в случае несогласия с условиями Договора, либо изменениями, внесенными в него. В случае добровольного прекращения участия в Программе лояльности Покупателем начисление и выплата Бонусов МагЛоялити прекращается. Фактом добровольного расторжения Договора и прекращения участия в Программе со стороны Покупателя считается передача Продавцу письменного уведомления о прекращении участия в Программе Покупателем в офис Продавца, либо его представителю. Адреса Продавца и его Представительств указаны на Сайте.

7.11.2. В любом случае расторжения договора купли-продажи, в том числе в случае возврата Покупателем некачественного Товара, отказа Покупателя от исполнения договора купли-продажи качественного Товара в предусмотренных законом и договором случаях, и возврата Продавцом Покупателю уплаченных за Товар денежных средств, возврату подлежит денежная сумма за вычетом сумм, уплаченных Продавцом Покупателю в качестве Бонусов МагЛоялити по Программе лояльности.

7.12. Продавец оставляет за собой право приостановить или прекратить реализацию Программы в любое время с уведомлением Покупателя за 14 (Четырнадцать) рабочих дней через Сайт. В течение периода, на который Программа лояльности будет приостановлена, а также с даты прекращения реализации Программы лояльности Продавец не производит начисление и выплату Бонусов

МагЛоялити, а также приостанавливает/прекращает исполнение иных своих обязательств по Договору в части Программы лояльности.

7.13. В случае если Покупатель обратится к Продавцу с претензией, связанной с получением Бонусов МагЛоялити, Продавец обязуется приложить все усилия для оперативного выяснения причин возникновения таких претензий. Если причинами возникновения претензий явились ошибки, возникающие в Системе по вине Продавца, либо технические сбои на стороне Системы, Продавец обязуется собственными силами и за свой счет устранить данные причины и урегулировать претензии Покупателя в срок не более 30 (тридцати) календарных дней с момента получения такой претензии.

7.14. Ответственность Продавца перед Покупателем за нарушение условий Договора в случае любой претензии, связанной с начислением и выплатой Бонусов МагЛоялити, ограничивается начислением надлежащего количества Бонусов МагЛоялити данному Покупателю.

Продавец не несет ответственность в отношении Бонусов МагЛоялити:

- в виде неустоек (штрафов, пеней) и других мер ответственности.
- в виде возмещения каких-либо убытков или упущенной выгоды Покупателя, или третьих лиц в результате участия в Программе лояльности;
- за неисправности, ошибки и сбои в работе программно-аппаратного комплекса, обеспечивающего функционирование Системы, за временное отсутствие у Покупателя доступа к программным и/или аппаратным средствам, возникшие по причинам, не зависящим от Продавца, а также связанные с этим убытки Покупателя.
- за приостановление или прекращение Программы, а также за изменения, вносимые в условия предоставления Бонусов МагЛоялити, и предоставления иных поощрений Покупателям.

8. ГАРАНТИИ КАЧЕСТВА ТОВАРА

8.1. Гарантийное обслуживание Товара для розничных Покупателей, использующих продукцию исключительно для личных, бытовых целей, на металлические и межкомнатные двери устанавливается производителем в паспорте изделия. При использовании Товара в иных целях, а также при приобретении Товара оптовыми Покупателями, срок гарантии составляет 6 (Шесть) месяцев с момента передачи.

Срок Гарантийных обязательств на фурнитуру устанавливается производителем и указывается на упаковке.

Срок гарантийных обязательств на работы по установке Товара устанавливается Продавцом не более 12 (Двенадцати) месяцев с даты установки.

8.2. Гарантийные обязательства подлежат исполнению Продавцом при условии предоставления Покупателем данных и документов, подтверждающих факт заключения настоящего Договора, оплаты Товара, а также установки Товара силами Продавца или аккредитованным исполнителем, при отсутствии следов демонтажа Товара, механических повреждений и воздействия влаги, изменения смонтированной конструкции, а также попадания пыли и грязи во внутрь механизмов при проведении ремонтных работ в помещении Покупателя, где установлен Товар. Право на гарантийное обслуживание распространяется только в отношении Покупателя и не может быть передано другим лицам.

8.3. Гарантийное обслуживание не распространяется:

- на Товар, который после получения Покупателем приобрёл механические повреждения, был конструктивно доработан, смонтирован без участия Продавца;
- на Товар, приобретённый по сниженной цене или с витрины;
- на Товар после коррекции (в том числе обрезки);
- на Товар, принятый Покупателем с подтверждением приемки Товара в Бланке заказа, который после получения Покупателем до выполнения работ по установке приобрёл механические повреждения не по вине Продавца.

- в случае нарушения Покупателем Правил транспортировки, хранения и эксплуатации приобретенного Товара, разработанных и утвержденных производителем. Правила содержатся в Личном кабинете Покупателя.

- в случае установки межкомнатных дверей в качестве входных и следующих за ними дверей (в частных домах).

8.4. В период гарантийного срока при обнаружении брака Продавец обязуется произвести замену бракованного Товара или иным способом устранить брак. Срок исполнения гарантийных обязательств с момента принятия решения о замене Товара определяется в соответствии со сроками, установленными в п. 5.3. настоящего Договора.

8.5. При замене Товара по гарантии Продавец несет расходы по доставке Товара до своего склада и вывозу товара ненадлежащего качества от Покупателя.

9. ПРИЕМКА ТОВАРА

9.1. Товар передаётся Покупателю с подтверждением факта его приемки в Бланке заказа. Подтверждение факта приемки Товара Покупателем может быть осуществлено личным подписанием в Бланке заказа либо подтверждением в Личном кабинете путем введения СМС-кода, поступившего на телефон, указанный Покупателем.

9.2. Покупатель имеет право на основании простой письменной Доверенности установленной формы (Приложение № 3) уполномочить третье лицо на приемку Товара либо осуществление иных прав и обязанностей Покупателя. Ответственность за своевременное и надлежащее оформление доверенности и уведомление Продавца об уполномоченном лице несет Покупатель. Продавец, надлежащим образом уведомленный об оформлении доверенности, считается исполнившим обязательства по передаче Товара с момента передачи Товара уполномоченному лицу.

9.3. Товар передается Покупателю вместе с относящимися к нему документами, предоставляемыми производителем.

9.4. При приемке Товара Покупатель осуществляет визуальную проверку комплектности, комплектации, количества, соответствия внешнего вида Товара заказанным и согласованным параметрам и подписывает Акт приема-передачи Товара, размещенный в Бланке заказа, способами, указанными в п. 9.1 настоящего договора.

9.5. Покупатель, принявший Товар без проверки, лишается права ссылаться на недостатки, которые могли быть обнаружены при обычном способе осмотра Товара, т.е. явные недостатки.

9.6. В случае выявления Покупателем при приемке Товара недостатков, связанных с несоответствием качества, количества, комплектности, комплектации Товара договорным условиям, Покупатель делает об этом соответствующую отметку в Акте приема-передачи Товара.

9.7. Претензия Покупателя, связанная с несоответствием параметров Товара условиям Договора, рассматривается Продавцом в течение 10 (десяти) календарных дней с момента получения. Срок рассмотрения претензии продлевается при необходимости осуществления комиссионной проверки качества Товара или передачи Товара на экспертизу в соответствии с п. 9.10. – 9.13. настоящего Договора.

9.8. При немотивированном отказе Покупателя от подписания Акта приема-передачи Товара представителями Продавца в Акте делается соответствующая запись. В таком случае Продавец считается исполнившим свои договорные обязательства надлежащим образом, а Товар – переданным Покупателю.

9.9. Недостатки изделия, не влекущие ухудшение его эксплуатационных характеристик (мелкие царапины, сколы и т.п.), подлежат отметке в Акте приема-передачи Товара при его подписании и устраняются за счет Продавца в сроки, согласованные Сторонами в соответствии с п. 5.3. настоящего Договора.

9.10. В целях проверки обоснованности претензии Покупателя Продавец при необходимости осуществляет комиссионную проверку качества Товара в присутствии представителей Покупателя и представителей Продавца, с оформлением итогового акта комиссионной проверки по установленной форме (Приложение № 7). Дата и время комиссионной проверки предварительно согласуются Сторонами.

9.11. В случае признания претензии необоснованной, Продавец в письменном виде отказывает в ее удовлетворении.

9.12. Если претензия Покупателя является обоснованной, Продавец устраняет недостатки Товара в разумный срок, под которым понимается срок минимальный и объективно необходимый с учетом применяемого способа устранения недостатков. Стороны согласовали, что продолжительность срока устранения недостатков Товара в рамках настоящего Договора определяется в соответствии с п. 5.3. настоящего Договора. При необходимости продления установленного срока устранения недостатков Товара, Стороны заключают дополнительное соглашение установленной формы (Приложение № 4), в котором оговаривают новый срок устранения недостатков Товара.

9.13. В случае спора о причинах возникновения недостатков Товара, по инициативе любой из Сторон может быть проведена экспертиза качества Товара. Если оплату стоимости экспертизы осуществлял Продавец, и в результате экспертизы было установлено, что недостатки Товара возникли вследствие обстоятельств, за которые Продавец не отвечает, то на Покупателя возлагается обязанность по возмещению Продавцу расходов на проведение экспертизы, а также связанных с ее проведением расходов по хранению и транспортировке Товара.

9.14. Устранение дефектов Товара, допущенных по вине Покупателя, производится за счет Покупателя.

9.15. В случае если по соглашению Сторон замер дверных проемов не производится, ответственность за предоставленные Покупателем размеры и габариты приобретаемого Товара несет Покупатель.

9.16. Претензии по фактуре, оттенку, узору древесины, различию оттенков шпона и прочие, связанные с неоднородностью натурального материала, не принимаются, так как это не является недостатком в качестве Товара.

10. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

10.1. Нарушение Покупателем срока приемки (посредством самовывоза либо доставки) Товара дает Продавцу право требовать от Покупателя выплаты компенсации в размере 0,01 % от договорной цены Товара за каждый день хранения Товара на складе Продавца.

10.2. В случае нарушения Покупателем обязанности осуществить приемку Товара, Продавец вправе, письменно предупредив Покупателя, по истечении 2 (двух) месяцев с момента такого предупреждения продать Товар за разумную цену, а вырученную сумму, за вычетом всех причитающихся Продавцу платежей, внести в депозит в порядке, предусмотренном ст. 327 Гражданского кодекса РФ.

10.3. В случае нарушения Продавцом согласованного Сторонами срока передачи Товара, Покупатель вправе требовать от Продавца выплаты неустойки (пени) в размере 0,5 % от суммы предварительной оплаты Товара за каждый день просрочки, но не более суммы предварительной оплаты Товара.

11. ДОПОЛНИТЕЛЬНЫЕ УСЛОВИЯ

11.1. Продавец вправе передавать свои права и обязанности по исполнению Заказов третьим лицам.

11.2.1. Все споры и разногласия, которые могут возникнуть между Сторонами, будут разрешаться путем переговоров на основе действующего законодательства. Претензионный порядок разрешения споров является обязательным, согласованный Сторонами срок ответа на претензию – 10 календарных дней.

11.2.2. Все претензии по ненадлежащему исполнению Заказа Покупатель вправе направить на адрес электронной почты: zakaz@magdveri.tomsk.ru или сообщить Менеджеру по номерам телефонов, указанных в п. 4.2. Договора. Вся поступившая информация обрабатывается в кратчайшие сроки.

11.3. Размеры изделий во всех документах условные. Товар может иметь погрешность в размерах по высоте и ширине изделия. Параметры погрешностей устанавливаются Техническими условиями производителей, но до +/- 20 мм по ширине и высоте изделия.

11.4. Продавец не несет ответственность за изменения, внесённые производителем в конструкцию и комплектацию изделий, не ухудшающие эксплуатационных свойств и не меняющие существенно

внешний вид изделий. Все претензии, связанные с подобными случаями, направляются Покупателем производителю.

11.5. Продавец не является изготовителем реализуемого им товара.

11.6. Надлежащим качеством товара стороны признают качество, соответствующее техническим условиям (ТУ), установленным изготовителем

11.7. Принимая настоящую оферту, Покупатель подтверждает получение от Продавца информации:

- о наименовании технического регламента или иного аналогичного акта, предусмотренного законодательством, подтверждающих соответствие качества Товара предъявляемым требованиям (если таковые предусмотрены законодательством); об основных потребительских свойствах Товара;
- о стоимости Товара и условиях его приобретения;
- о гарантийном сроке, установленном на Товар (если таковой установлен);
- о правилах и условиях правильного и безопасного использования Товара;
- о соответствии размеров проемов размерам Товара и возможности комплектации погонажными изделиями;
- о сроке службы и сроке годности Товара, а также сведения о необходимых действиях Покупателя по истечении указанных сроков и возможных последствиях при невыполнении таких действий;
- об адресе (месте нахождения) и полном фирменном наименовании (наименовании) Продавца;
- о подтверждении соответствия Товаров обязательным требованиям, обеспечивающим их безопасность для жизни, здоровья Покупателя, окружающей среды и предотвращении причинения вреда имуществу Покупателя в соответствии с законодательством Российской Федерации;
- правила продажи Товаров;
- о порядке и условиях возврата Товара;
- сведения об изготовителе Товара;
- об отличии изделий и комплектующих, отделанных натуральным шпоном ценных пород древесины, от образцов по фактуре, оттенку цвета, узору волокон и прочие естественные отличия не является браковочным признаком;
- о том, что не является браком неоднородность и разнооттеночность искусственного покрытия, имитирующего натуральный материал;
- о том, что внешний вид каждого изделия с элементами ручной работы - уникален, и может иметь отличия от предложенного Продавцом образца Товара по рисунку, цвету, конструкции, структуре материалов, если они специально не оговорены изготовителем. При этом все неоговоренные особенности не должны препятствовать возможности применения Покупателем данного Товара в целях, для которых Товар такого рода обычно используется.
- а также иную информацию, предоставление которой предусмотрено законодательством.

11.8. Стороны установили, что документы, переданные посредством размещения в Личном кабинете на Сайте, имеют юридическую силу и являются основанием для выполнения Сторонами обязательств. В случае необходимости Покупателю оригиналов документов, распечатанные из Личного кабинета документы заверяются в салоне-магазине Продавцом. С запросом о заверении документов Покупатель может обратиться лично или по почте. Срок отправки заверенных документов при обращении по почте – 10 (десять) рабочих дней со дня получения обращения.

11.9. Уведомление Покупателя об изменении статуса Заказа (ожидает оплаты/оплачен/готов к выдаче/монтажу и проч.), а также иная информация, имеющая значения для своевременного и надлежащего исполнения Сторонами своих обязательств, осуществляется по усмотрению Продавца путем оповещения в личном кабинете Покупателя, или звонком сотрудника Продавца.

11.10. Во всем остальном, что не предусмотрено настоящим Договором, Стороны руководствуются действующим законодательством РФ.

11.10. Сайт и предоставляемые сервисы могут временно частично или полностью недоступны по причине проведения профилактических или иных работ, или по любым другим причинам технического характера. Техническая служба Сайта имеет право периодически проводить

необходимые профилактические или иные работы с предварительным уведомлением Покупателей или без такового.

11.11. Вся текстовая информация и графические изображения, размещенные на Сайте Продавца, являются собственностью Продавца и/или его поставщиков и производителей Товара.

12. ОБСТОЯТЕЛЬСТВА НЕПРЕОДОЛИМОЙ СИЛЫ

12.1. Стороны освобождаются от ответственности за частичное или полное неисполнение обязательств по настоящему Договору, если это неисполнение явилось следствием обстоятельств непреодолимой силы, возникших после заключения настоящего Договора в результате обстоятельств чрезвычайного характера, таких как наводнение, пожар, землетрясение и другие природные явления, а также война, военные действия, блокада, запретительные действия властей и акты государственных органов, забастовки, разрушение коммуникаций и энергоснабжения, взрывы, возникшие во время действия настоящего Договора, которые Стороны не могли предвидеть или предотвратить. К обстоятельствам чрезвычайного характера не относятся, в частности, нарушение обязательств со стороны контрагентов Сторон.

12.2. При наступлении обстоятельств, указанных в п. 11.1 настоящего договора, Сторона должна в разумный срок известить о них в письменном виде другую Сторону. Извещение должно содержать данные о характере обстоятельств, а также официальные документы, удостоверяющие наличие этих обстоятельств и, по возможности, дающие оценку их влияния на возможность исполнения стороной своих обязательств по данному Договору.

12.3. В случаях наступления обстоятельств, предусмотренных в п. 11.1 настоящего договора, срок выполнения Стороной обязательств по настоящему договору переносится соразмерно времени, в течение которого действовали такие обстоятельства и их последствия.

13. РЕКВИЗИТЫ ПРОДАВЦА

Продавец:

ИП Мутылин Е.О.

636036, Томская область, г. Северск,

ул. Крупской, дом 18

Тел. 8(3822) 979-551

ИНН 702405917077

ОГРН 319703100074509

Р.Счет 40802810823010002337

ФИЛИАЛ "НОВОСИБИРСКИЙ" АО "АЛЬФА-БАНК"

К/счет 30101810600000000774

БИК 045004774